**Результаты анкетирования по теме**

**«Удовлетворенность качеством оказания услуги**

**«Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки»**

Анкетирование проводилось с 12 по 19 марта 2019 года среди пользователей 16 библиотек МБУ «БИС». Было распространено для заполнения 50 анкет.

В анкетировании приняли участие пользователи от 14 лет до 81 года, в том числе:

от 51 года и выше - 58% (29 чел.)

от 31 года до 50 лет - 26% (13 чел.)

от 14 до 30 лет - 16% (8 чел.).

В анкетировании участвовало 54% женщин (27 чел.) и 46% мужчин (23 чел.). По образованию анкетируемые разделились следующим образом: 52% (26 чел.) с высшим образованием, 24% (12 чел.) со средним специальным или незаконченным высшим образованием, 24% (12 чел.) со средним образованием.

На вопрос анкеты «Насколько Вы удовлетворены качеством предоставления услуги» 92% (46 чел.) ответили что «удовлетворены» и 8% (4 чел.) что «скорее удовлетворены».

Таким образом, 100% анкетируемых в целом удовлетворены уровнем качеством оказания услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки».

Со стороны анкетируемых прозвучали следующие предложения по улучшению качества работы библиотек: «побольше новых книг об армии, о приключениях», «побольше новых книг, новых авторов», «выписать в 2019 году журнал «Воспитание школьников».

Исп.:

Распопова С.Ю., зам. директора МБУ «БИС»